

ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОНТРОЛЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

***Аннотация.** Целью контроля является повышение эффективности управления через информационное обеспечение управленческих процессов, соответственно, эффективность управления во многом зависит от эффективности системы контроля. В статье рассмотрены факторы эффективности систем контроля, основные характеристики эффективной системы контроля и направления совершенствования контрольной деятельности.*

***Ключевые слова:** функции менеджмента; стратегический контроль; факторы эффективности контроля; характеристики (требования) к эффективной системе контроля; направления совершенствования контроля.*

FACTORS OF EFFICIENCY OF CONTROL IN A SYSTEM OF MANAGEMENT IN ORGANIZATION

***Abstract.** The purpose of control is increase in management efficiency through information support of administrative processes, respectively, management efficiency in many respects depends on system effectiveness of control. In article factors of efficiency of control systems, the main characteristics of the effective control system and the direction of improvement of control activity are considered.*

***Keywords:** management functions; strategic control; factors of efficiency of control; characteristics (requirement) to the effective control system; directions of improvement of control.*

Контроль – одна из основных функций менеджмента, которая состоит в сравнении показателей деятельности предприятия с установленными стандартами, нормами, планами и принятии необходимых мер воздействия при возникновении отклонений [4]. Контроль является эффективным, если он имеет стратегический характер, нацелен на достижение конкретных результатов, своевременен, гибок, прост и экономичен [3]. Система контроля обеспечивает обратную связь между ожиданиями, определенными первоначальными планами менеджмента, и реальными показателями деятельности организации.

Все эффективные системы контроля имеют общие характеристики. Их значимость варьируется в зависимости от конкретной ситуации, однако, мы можем с уверенностью сказать, что если контроль соответствует некоторым требованиям, то его эффективность значительно повышается. Эффективность контроля в системе управления зависит от:

- принятых теоретических подходов к контролю как функции управления, то есть назначения, роли, целей функций контроля в системе управления;
- принятых методик организации функции контроля;
- системности и комплексности осуществления функций контроля;
- инструментальной основы функции контроля, степени её точности и допустимой погрешности;
- полноты анализа причин отклонений [5].

Рассмотрим основные характеристики эффективного контроля в системе управления организацией.

1. Стратегическая направленность контроля, т.е. отражение общих приоритетов организации и поддержание их.

2. Ориентация на результаты. Контроль можно назвать эффективным только тогда, когда организация фактически достигает желаемых целей и в состоянии сформулировать новые цели, которые обеспечивают ее выживание и развитие в будущем.

3. Соответствие делу. Для того чтобы быть эффективным, контроль должен соответствовать контролируемому виду деятельности. Он должен объективно измерять и оценивать то, что действительно важно.

4. Своевременность контроля заключается не в исключительно высокой скорости или частоте его проведения, а во временном интервале между проведением измерений и оценок, который адекватно соответствует контролируемому явлению. Значение наиболее подходящего временного интервала такого рода определяется с учетом временных рамок основного плана, скорости изменений и затрат на проведение измерений и распространение полученных результатов.

5. Гибкость контроля. Контроль, как и планы, должен быть достаточно гибким и приспосабливаться к происходящим изменениям.

6. Простота контроля. Наиболее эффективный контроль – это простейший контроль с точки зрения тех целей, для которых он предназначен. Простейшие методы контроля требуют меньших усилий и более экономичны. Избыточная сложность ведет к беспорядку. Для того чтобы быть эффективным, контроль должен соответствовать потребностям и возможностям людей, взаимодействующих с системой контроля и реализующих её.

7. Экономичность контроля. Любой контроль, который стоит больше, чем он дает для достижения целей, не улучшает контроля над ситуацией, а направляет работу по ложному пути, что является еще одним синонимом потери контроля.

8. К контролю необходимо привлекать весь персонал, так как лучший контроль – это самоконтроль. Ориентированность на человеческий фактор требует от контроля не только объективности, но и доброжелательности, исключения какой бы то ни было слежки за членами организации, существенно ухудшающей морально-психологический климат организации [6], [1].

Функция контроля не является конечным пунктом всего процесса управления организацией. На практике такого конечного пункта не существует, так как каждая управленческая функция движима другой. Возникает постоянное круговое движение. Например, информация, полученная в процессе контроля, может использоваться на этапе планирования, организации и мотивации сотрудников [7].

Таким образом, эффективная система контроля основана на трех блоках, они же и являются направлениями совершенствования контрольной деятельности.

1. Структура контрольной деятельности, которая адекватна действующей структуре управления (кто контролирует?).

2. Целостная внутренняя нормативная база, регламентирующая управленческую и контрольную деятельность (как контролирует?).

3. Система принятия мер по результатам контрольной деятельности, обеспечивающая своевременные управленческие воздействия, адекватные выявленным отклонениям, их последствиям и причинам возникновения (каковы результаты контроля?) [2, с. 143].

Литература:

1. Ахметшин Э.М. Социально-психологический подход к реализации функции контроля в системе менеджмента // Казанский экономический вестник. 2014. № 4 (12). С. 71-78.

2. Муллахметов Х.Ш. Корпоративный контроль. Казань: Изд-во Казанск. Гос. ун-та, 2008. 199 с.

3. Муллахметов Х.Ш. Процесс организации стратегического контроля для успешного функционирования и развития организации // Экономика и управление. 2013. № 4 (90). С. 50-55.
4. Муллахметов Х.Ш. Процессный подход к организации контроля на российских предприятиях // Экономика и управление. 2011. № 8 (70). С. 53-57.
5. Муллахметов Х.Ш. Управленческий контроль в современных условиях: подходы к формированию системы контроля // Вестник УГАЭС. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. 2015. № 4. С. 49-57.
6. Муллахметов Х.Ш. Эффективная система контроля как фактор повышения качества управленческой деятельности.: учеб. пособие. Казань: Казан ун-т, 2011. 108 с.
7. Mullakhmetov K.S. Some approaches to the development of the management control concept. // Journal of Advanced Research in Law and Economics. 2015. 6(1). С. 128-137. doi:10.14505/jarle.v6.1(11).15